

Victor's

VICTOR'S GROUP

# PFLEGISSIMO

SPIELERISCH ZUM PFLEGE-EXPERTEN

SPIELANLEITUNG



# PFLEGISSIMO

SPIELERISCH ZUM PFLEGE-EXPERTEN

## EIN LERNSPIEL FÜR 6–10 PERSONEN VON 18–67 JAHREN

## INHALT

- 1 Plakat
- 1 Spielbrett
- 10 Spielfiguren
- 6 Symbolkarten
- 1 Würfel mit Symbolen
- 1 Würfel mit Zahlen

Des Weiteren wird eine Pinnwand  
(oder optional ein Flipchart) benötigt.

## ZIEL DES SPIELS

Die vom Deutschen Netzwerk für Qualität in der Pflege (DNQP) entwickelten Expertenstandards sind für alle am Pflegeprozess Beteiligten längst verbindlich. Fortbildungen zu deren Umsetzung sind unabdingbar, da die entsprechenden Kriterien der Expertenstandards nicht nur von haftungsrechtlicher Relevanz sind, sondern Pflegende durch Bildung auch Handlungssicherheit erlangen, die letztendlich zur Steigerung der Arbeitsmotivation und der Qualität führt.

Das Schulungsspiel PFLEGISSIMO schafft Begeisterung für das pflegefachliche Thema der Expertenstandards. Ohne größeren Aufwand lässt es sich flexibel in den Arbeitsalltag integrieren. Es vermittelt erste wichtige Eindrücke und vertieft bereits stattgefundenen Fort- und Weiterbildungen. Es setzt Anreize, sich intensiver mit bestimmten Fragen zu beschäftigen und schafft den idealen Rahmen für Gespräche in der Gruppe. Es gibt Impulse, wie Pflegefachkräfte und andere am Pflegeprozess Beteiligte Fachwissen in kurzer Zeit spielerisch auffrischen können und führt diese somit zu einem professionellen Handeln.

**Ziel des Spiels ist es, jeden Mitspieler zum Pflege-Experten zu machen.**

Neben Wissensinhalten zu den Expertenstandards des DNQP werden Begrifflichkeiten aus den Artikeln der Pflege-Charta aufgegriffen, um den Zusammenhang zwischen alltäglichem Handeln der Pflegenden und Werten aus der Charta zu verdeutlichen. Hierfür steht symbolisch die Abbildung des Baumes, die optional zur Veranschaulichung und zum Einstieg in die Thematik genutzt werden kann.

Der Vorteil eines spielerischen Ansatzes ist, dass alle Teilnehmer automatisch involviert sind und somit eine aktive Teilnahme jedes Einzelnen gefördert wird.

Grundsätzlich stehen zwei Medien zur Verfügung, die unabhängig voneinander genutzt werden können. Zum einen das Spielbrett, auf dem die Symbole und Begriffe aus der Pflege-Charta abgebildet sind, und zum anderen der Symbol-Würfel, der eine einfachere Spielvariante darstellt.

Sowohl das Spielbrett als auch der Symbol-Würfel können für alle Expertenstandards genutzt werden, indem variable Fragestellungen der gleichbleibenden Symbolik zugeordnet werden (s. Fragenkatalog).

Als Spielleiter eignen sich generell alle Pflegefachkräfte, die sich bereits intensiv mit der Thematik der

# PFLEGISSIMO

SPIELERISCH ZUM PFLEGE-EXPERTEN

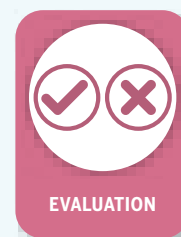
nationalen Expertenstandards und der Pflege-Charta auseinandergesetzt haben und eventuell spezielle Kenntnisse in diesem Bereich aufweisen können (z. B. Pflegedienstleitungen, Praxisanleiter, Qualitätsbeauftragte etc.).

## VORBEREITUNG (SPIELVARIANTE „SPIELBRETT“)

Legen Sie im Vorfeld fest, welcher Expertenstandard geschult werden soll. Zur Visualisierung werden bestimmte Symbole genutzt. Die Visualisierung hilft den Spielern, sich den einzelnen Themenstellungen gedanklich zu nähern.

Die Symbole sollten den Teilnehmenden im Vorfeld kurz vorgestellt werden:

## DIE SYMBOLE



**Kommunikation:** Hierbei geht es um alle relevanten Aspekte, die im Gespräch mit dem Pflegebedürftigen, den Angehörigen/gesetzlichen Vertretern oder auch dem behandelnden Arzt in Erfahrung gebracht werden können.

**Beobachtung:** Hier ist die pflegfachliche Beobachtung gefragt.

**Instrumente:** Hierbei geht es um Instrumente, die zur Erkennung oder Dokumentation pflegerischer Phänomene genutzt werden können.



**Ursachen:** Beispielsweise klassische Risikofaktoren oder andere Gründe, die zu einem pflegerischen Problem führen können.

**Maßnahmen:** Bei diesem Punkt sollen mögliche Interventionen im Sinne des jeweiligen Expertenstandards genannt werden.

**Evaluation:** An dieser Stelle wird besprochen, wann die Notwendigkeit einer Evaluation besteht und welche Instrumente man hierfür nutzen kann.

# PFLEGISSIMO

SPIELERISCH ZUM PFLEGE-EXPERTEN

Die regelmäßige Wiederholung der Symbolik kann dabei helfen, dass sich verschiedene Prozessschritte schneller einprägen. Auch fremdsprachige Spieler können so leichter eine Verknüpfung zwischen pflegerischem Handeln und den Expertenstandards herstellen.

Als zeitlicher Rahmen sind ca. 30 bis max. 45 Minuten vorgesehen. So kann das Schulungsspiel auch gut während des Wechsels zwischen Früh- und Spätdienst durchgeführt werden.

**Praxistipp:** Sie können das Spiel auch zur jährlichen Wissensauffrischung nutzen, um die Inhalte zu wiederholen oder Sie verknüpfen es mit einer aktuellen Fallbesprechung eines Bewohners. Dadurch wird ein möglichst hoher Praxisbezug hergestellt und die Relevanz des zu erarbeitenden Themas wird den Beteiligten nochmals verdeutlicht.

## SPIELVERLAUF

Legen Sie das Spielbrett in die Mitte des Tisches und verteilen Sie eine Spielfigur an jeden Spieler. Alle Spielfiguren werden auf das Startfeld gestellt.

Pinnen Sie die Symbolkarten nebeneinander an die Pinnwand oder ein Flipchart und erklären Sie den Teilnehmern, welche Fragestellung sich dahinter verbirgt (je nach Expertenstandard, mögliche Fragen und Antworten finden Sie im Fragenkatalog).

**Für Fortgeschrittene:** Alternativ können Sie sich die Fragen auch direkt während des Spiels überlegen.

Die Spieler sind nacheinander an der Reihe, es wird im Uhrzeigersinn gewürfelt. Der Spieler mit der jüngsten Betriebszugehörigkeit beginnt. Der Spieler würfelt mit dem Zahlen-Würfel und rückt mit seiner Spielfigur entsprechend viele Felder vor. Er landet auf einem der Symbol- oder Wortfelder.

## DIE SYMBOLFELDER

Landet ein Spieler auf einem Symbol, beantwortet er die entsprechende Frage zu den Expertenstandards.

Die Antworten werden auf dem Flipchart unter dem entsprechenden Symbol notiert oder mithilfe von Moderationskarten an eine Pinnwand befestigt. Landet ein zweiter Spieler auf dem gleichen Feld, sollte er eine weitere Antwort geben können, sodass am Ende zu jedem Symbol mehrere unterschiedliche Antworten gefunden wurden. Wenn ein Spieler beim Antworten Schwierigkeiten hat, können kleine Hinweise gegeben werden oder die Gruppe beantwortet die Frage gemeinsam.

**Praxistipp:** Entscheiden Sie selbst, auch je nach Zeitfaktor, ob mehrere Spielfiguren auf demselben Feld zum Stehen kommen dürfen oder ob Spieler vom Feld geworfen werden und zurück zum Start müssen. Das Rauswerfen eines anderen Spielers belebt das Spiel, verlängert aber die Spieldauer.

# PFLEGISSIMO

SPIELERISCH ZUM PFLEGE-EXPERTEN

## DIE WORTFELDER

Die Wortfelder beziehen sich auf die **Pflege-Charta**.

Immer wenn ein Spieler auf einem Wortfeld landet, versucht er, ein entsprechendes Beispiel zu nennen, dass ihm im Rahmen des jeweiligen Expertenstandards einfällt.

### **Beispiel:**

Mögliche Antworten für den Expertenstandard Dekubitusprophylaxe:

**Selbstbestimmung:** Ein Bewohner hat ein Lieblingskissen, das er immer im Rollstuhl haben möchte, auch wenn dieses nicht zur Prophylaxe geeignet ist.

**Sicherheit:** Das Pflegepersonal verfügt über aktuelles Fachwissen zur Dekubitusprophylaxe.

**Würde:** In einer Palliativsituation kann die Dekubitusprophylaxe möglicherweise in den Hintergrund rücken.

**Wertschätzung:** Maßnahmen zur Dekubitusprophylaxe werden gemeinsam mit dem Bewohner geplant und durchgeführt.

**Individualität:** Ein Bewohner kann nur auf der rechten Seite einschlafen.

**Aufklärung:** Ein Bewohner und seine Angehörigen oder gesetzlichen Vertreter werden zu seinen individuellen Risiken beraten.

**Privatheit:** Ein Bewohner möchte nachts nicht gestört werden und nimmt daher weniger Positionswechsel in Kauf.

**Wohlbefinden:** Maßnahmen müssen evaluiert und angepasst werden, wenn sie nicht problemlos in den Alltag des Bewohners integrierbar sind und seine Lebensqualität davon massiv beeinflusst wird.

Die Beispiele können mündlich gesammelt und diskutiert werden und sind nicht zwingend schriftlich festzuhalten.

**Praxistipp:** An dieser Stelle entsprechende Beispiele zu finden, kann durchaus herausfordernd sein (s. Beispiele im Fragenkatalog). Wenn ein Spieler eine mögliche Antwort findet, ohne die Hilfe der gesamten Gruppe in Anspruch zu nehmen, darf er daher nochmal würfeln.

**Wichtig:** Kein Spieler wird allein gelassen, jede offene Frage wird im Kollektiv diskutiert und beantwortet. Das bedeutet, dass jede Frage immer beantwortet wird.

## SPIELENDEN

Der Spieler, der als erster den Baum und somit das Ziel erreicht, ist Gewinner des Spiels. Überlegen Sie abschließend gemeinsam, ob es noch offene Fragen gibt. Diese können während des nächsten Spiels

nochmal aufgegriffen werden. Zwecks Übung sollte das Spiel regelmäßig wiederholt werden – im Idealfall so lange, bis jeder Mitspieler zum Pflege-Experten geworden ist.

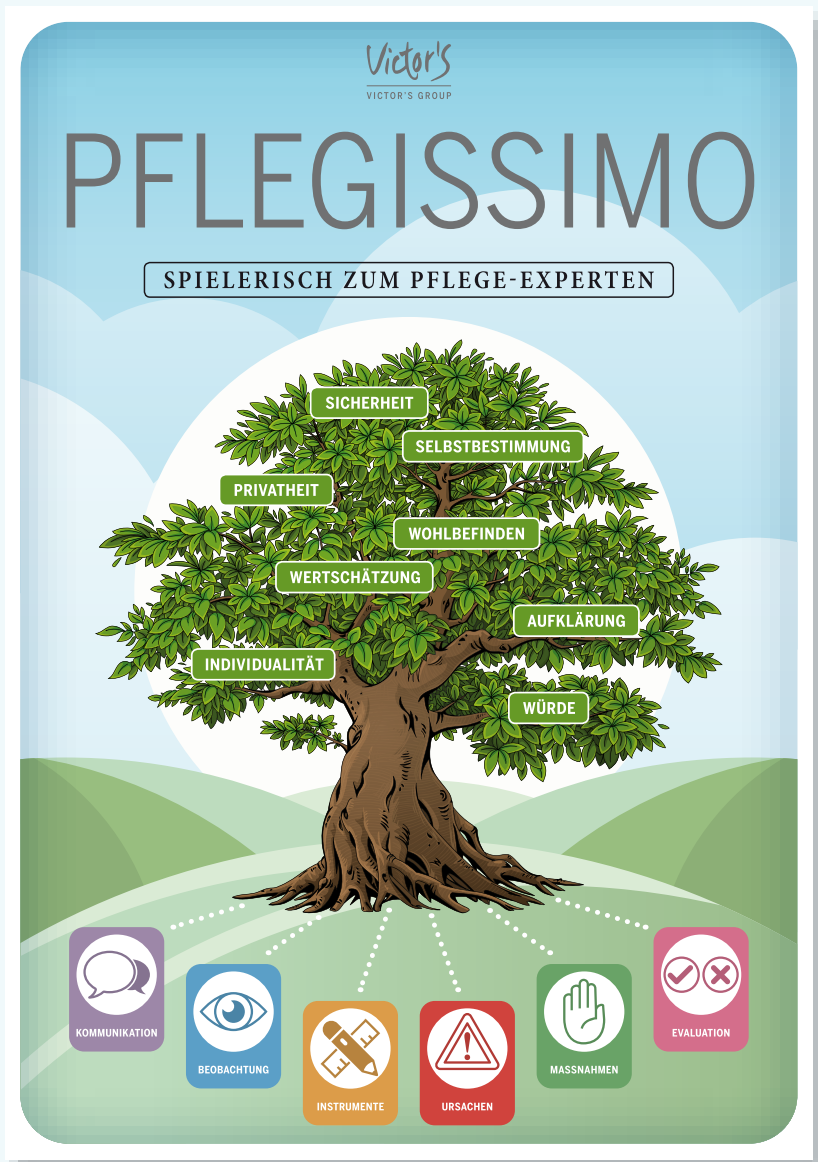
# PFLEGISSIMO

SPIELERISCH ZUM PFLEGE-EXPERTEN

## DAS PLAKAT DES BAUMES

Das Bild des Baumes verknüpft die Inhalte der Expertenstandards (Wurzeln) mit Inhalten aus der Pflege-Charta (Baumkrone).

**Praxistipp:** Die hier genannten Begriffe sind lediglich Beispiele aus der Pflege-Charta. Die originären Artikel der Charta beinhalten natürlich wesentlich mehr. Entscheiden Sie selbst, ob Sie weitere Beispiele aus der Pflege-Charta nutzen möchten, um die Inhalte bei Ihren Mitarbeitern zu festigen.



# PFLEGISSIMO

SPIELERISCH ZUM PFLEGE-EXPERTEN

Den Mitarbeitern soll somit vermittelt werden, dass all ihr Handeln dazu beiträgt, die Lebensqualität der pflegebedürftigen Menschen positiv zu beeinflussen. Dadurch entsteht gedanklich eine Verbindung zwischen ihrer täglichen Arbeit und den Artikeln der Pflege-Charta:

Eine **wertschätzende**, aber auch professionelle Kommunikation wirkt sich positiv auf alle Lebensbereiche aus. Sie kann sowohl **Wohlbefinden** steigern als auch zur **Aufklärung** dienen.

Unsere pflegfachliche Beobachtung und die Ermittlung von Ursachen tragen dazu bei, dass Risiken erkannt werden und sich pflegebedürftige Menschen bei uns sicher fühlen. Hierbei können verschiedene Instrumente hilfreich sein, um bei der Beurteilung einer Situation zu unterstützen.

Maßnahmen, die wir ergreifen, orientieren sich stets an den **individuellen** Wünschen und Bedürfnissen des Bewohners, seine **Selbstbestimmung** wird berücksichtigt.

Wirkt sich eine unserer Handlungen negativ auf die **Würde**, die **Privatheit** oder einen anderen Lebensbereich unserer Bewohner aus, müssen diese angepasst werden.

Entscheiden Sie selbst, je nach Zielgruppe, ob Sie diese Visualisierung nutzen möchten oder nicht. Empfohlen wird, das Plakat gut sichtbar aufzuhängen oder auszulegen. Es kann bei jeder weiteren Schulung zu anderen Expertenstandards genutzt werden, um den Teilnehmern die Symbolik wieder ins Gedächtnis zu rufen oder um die Artikel der Pflege-Charta zu wiederholen.

## SPIELVARIANTE „SYMBOL-WÜRFEL“

Alternativ zu dem Brettspiel können Sie auch den Symbol-Würfel nutzen. Dieser hat den Vorteil, dass weniger Material bereitgestellt werden muss und er somit auch spontan genutzt werden kann. Abgesehen davon gibt es, im Gegensatz zu dem Spielbrett, keine „Verlierer-Gruppe“. Der Bezug zur Pflege-Charta fällt hier weg, was gleichzeitig weniger Zeitaufwand bedeutet.

Die Spieler würfeln reihum und beantworten spontan Fragen zu dem jeweiligen Symbol bzw. dem Themengebiet für das das jeweilige Symbol steht. Wenn einem Spieler keine Antwort auf eine Frage einfällt, hat er einmal die Möglichkeit einen „Publikumsjoker“ einzusetzen, indem er die Frage an die Gruppe weitergibt. Die Ergebnisse werden auf einem Flipchart oder einer Pinnwand unter den jeweiligen Symbolen notiert und am Ende gemeinsam betrachtet, diskutiert und ggf. ergänzt.

**Praxistipp:** Um die Lerneinheit im Alltag zu verfestigen, kann der Symbol-Würfel auf geschulten Wohnbereichen bleiben. So können Pflegenden dazu motiviert werden, den Würfel z. B. während oder nach der Übergabe eigenständig (evtl. unter Leitung der Wohnbereichsleitung) im Team zu nutzen. Alle Mitarbeiter haben so in immer wiederkehrenden kurzen Sequenzen die Möglichkeit, ihren Lerneffekt gemeinsam zu überprüfen und ihr Wissen spielerisch zu erweitern.

**Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Spielen und Lernen!**

© 2019 Victor's Group



Deutszmühlental 19 · D-66117 Saarbrücken  
Telefon +49 1805 115114 (14 ct/Min. a. d. dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 ct/Min.)  
[info@victors-group.com](mailto:info@victors-group.com) · [www.victors-group.com](http://www.victors-group.com)